

УТВЕРЖДАЮ
Начальник
Управления физической культуры,
спорта и молодежной политики
А.В. Колотовкина
подпись
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное оюджетное учреждение дополнительного оразования "Спортивная школа "Маяк" имени заслуженного мастера спорта, Почетного гражданина муниципального округа Краснотурьинск Иванушкина Евгения Александровича

(наименование образовательной организации)

муниципальный округ Краснотурьинск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: **6617017453**

Общий балл: **84,68**

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: **328**

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: **11**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на стенде в образовательной организации информации о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на стенде и сайте образовательной организации информацию об отсутствии платных услуг, и о порядке оказания платных образовательных услуг	01.02.2027	Орловский Антон Сергеевич, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Документы" отчета о результатах самообследования	Разместить на официальном сайте образовательной организации отчет о результатах самообследования	01.02.2027	Орловский Антон Сергеевич, директор		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	01.02.2027	Орловский Антон Сергеевич, директор		

4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" информации о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2027	Орловский Антон Сергеевич, директор		
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" информации о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2027	Орловский Антон Сергеевич, директор		
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации в форме электронного документа	Разместить на официальном сайте образовательной организации копию плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетную смету образовательной организации в форме электронного документа	01.02.2027	Орловский Антон Сергеевич, директор		
7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Организация питания" информации о питании и охране здоровья обучающихся	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о питании и охране здоровья обучающихся	01.02.2027	Орловский Антон Сергеевич, директор		
8	Отсутствует функционирующий номер телефона	1.Проверить актуальность и корректность написания размещенных контактных данных на официальном сайте во всех разделах. 2.Обеспечить возможность ответа на входящий звонок в течение всего рабочего времени (в соответствии с режимом и графиком работы организации).3.Разработать порядок ответа на телефонные звонки, предполагающий необходимость представляться при ответе, запись ФИО и контактных данных обратившегося в случае невозможности немедленного решения его вопроса.	01.12.2027	Орловский Антон Сергеевич, директор		
9	На официальном сайте отсутствует или не заполнен раздел "Независимая оценка качества"	Создать на официальном сайте отдельный раздел "Независимая оценка качества", в котором разместить материалы некущей НОКО (результаты по образовательной организации, план по устранению недостатков).	01.02.2027	Орловский Антон Сергеевич, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
11	В образовательной организации отсутствуют поручни	Обеспечить наличие опор-ходунков	01.12.2027	Орловский Антон Сергеевич, директор		
12	В образовательной организации отсутствуют расширенные дверные проемы	Обеспечить наличие опор-ходунков или кресла-коляски, которые по габаритам проходят в дверной проем. Назначить приказом директора сотрудников, ответственных за сопровождение лиц с инвалидностью.	01.12.2027	Орловский Антон Сергеевич, директор		
13	В образовательной организации отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для лиц с инвалидностью	установить в санитарно-гигиенической комнате на первом этаже поручни возле унитаза и раковины	01.12.2027	Орловский Антон Сергеевич, директор		

14	В образовательной организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие дублирующего оборудования (бегущую строку, информационный киоск, звуковой маяк или иное). Установить специализированное приложение для дублирования речи, провести инструктаж по его использованию.	01.12.2027	Орловский Антон Сергеевич, директор		
15	В образовательной организации отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести или изготовить самостоятельно минимум три таблички, выполненные шрифтом Брайля, дублирующие названия зон общего пользования внутри здания образовательной организации. Разместить таблички в местах общего пользования надлежащим образом	01.12.2027	Орловский Антон Сергеевич, директор		
16	В образовательной организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Установить специализированное приложение, осуществляющее дублирование речи русским жестовым языком. Провести инструктаж по использованию приложения.	01.12.2027	Орловский Антон Сергеевич, директор		
17	В образовательной организации отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить наличие в образовательной организации рабочего места, оборудованного компьютерной техникой, микрофоном и доступом в Интернет для сотрудника, осуществляющего дистанционное обучение. Разработать регламент предоставления возможности обучения дистанционно	01.12.2027	Орловский Антон Сергеевич, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
19	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (10,90% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Орловский Антон Сергеевич, директор		
20	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,80% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, непосредственно задействованных в образовательном процессе. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Орловский Антон Сергеевич, директор		
21	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,60% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать регламент этичного использования дистанционных средств коммуникации для сотрудников, отвечающих за дистанционное взаимодействие от лица образовательного учреждения. 2.Ознакомить с регламентом под роспись соответствующих сотрудников. 3.Не реже 1 раза в полугодие провести аудит использования дистанционных форм взаимодействия	01.12.2027	Орловский Антон Сергеевич, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
22	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (4,40% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Активизировать работу с родителями. 2. Регулярно размещать на официальном сайте информацию об участии обучающихся в соревнованиях. 3. Проведение мастер-классов со спорсменами высокого класса	01.12.2027	Орловский Антон Сергеевич, директор		

23	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (10,90% от общего числа опрошенных респондентов)	1. определить причины недовольства расписанием, при возможности внести корректировки. 2. Учитывать расписание учебных занятий в образовательных учреждениях при составлении расписания учебно-иренирвочных занятий	01.12.2027	Орловский Антон Сергеевич, директор		
24	Не все участники образовательного процесса удовлетворены в целом условиями обучения в организации (8,80% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Направление ходатайства о выделении денежных средств для ремонта и подготовка проектно-сметной документации проведения капитального ремонта 2. Контроль за доступностью питьевой воды 3.Оснащение развалки № 8 специальной мебелью	01.12.2027	Орловский Антон Сергеевич, директор		